

Communiqué de presse

Intersec aux côtés d'Orange en France pour une meilleure gestion de la relation client

Soucieux d'améliorer son réseau et le confort de ses abonnés, Orange a effectué en 2006 une étude poussée et lancé un appel d'offres sur le marché des éditeurs de logiciels capables de fournir des plates-formes de messagerie mobile à des fins notamment marketing. Intersec a remporté cet appel d'offre avec son progiciel MCMS (Multi-Channel Marketing Suite). Celui-ci permet aux opérateurs de déployer une infra structure de communication directe avec leurs abonnés, plus réactive, plus efficace et mieux susceptible d'entraîner leur adhésion à de nouvelles offres.

MCMS constitue à la fois un outil de marketing très performant, capable d'envoyer plusieurs milliers de messages par seconde vers des centres d'envoi SMS, MMS, Wap Push, USSD et e-mail, et une passerelle permettant aux applications du système d'information un accès facilité au réseau.

Grâce à MCMS, le volume de messages envoyés quotidiennement par Orange vers ses abonnés a été démultiplié. Actuellement, le projet basé sur la solution Intersec traite plusieurs millions de messages par jour. Une très forte proportion des messages envoyés correspond à du marketing de l'opérateur vers ses abonnés.

L'intégration a été réalisée par les équipes d'Orange. Au vu de la qualité du produit et notamment de la nette amélioration de la fiabilité des flux à des débits importants, le comité DSI a confirmé la mise en production du projet dès l'été 2007.

Première campagne d'envergure de MMS vidéos

Plus récemment, MCMS vient de faire preuve de ses capacités pendant la Coupe du Monde de Rugby. Le 7 septembre 2007, il a permis à Orange sa première campagne MMS d'envergure avec l'envoi réussi de 58 000 MMS vidéos en peu de temps, juste avant le match France-Argentine sans la moindre perturbation du réseau de l'opérateur. Fort de ce succès, Intersec souhaiterait, dans les mois à venir, déployer MCMS dans d'autres filiales de France Télécom.

Contact Presse

Isabelle Budd : 01 71 11 34 22 / 06 09 06 46 79 / 06 60 78 17 51

isabelle.budd@intersec.com

